

PERUZZO

S.R.L.

Via Valsugana, 30
35010 Curtarolo (PD)
Tel. 049.96.20.477
Fax. 049.96.20.435
e-mail : peruzzo@peruzzo.it
<http://www.peruzzo.it>

Ⓘ

LIBRETTO GARANZIA

Ⓙ

WARRANTY BOOKLET

Ⓛ

LIVRET DE GARANTIE

Ⓧ

GARANTIEHEFT

Ⓘ

INDICE

Pag.

- Descrizione forma di garanzia.....	3
- Modulo Registrazione garanzia.....	4
- Modulo di garanzia.....	5

Ⓙ

INDEX

- Condition and application of warranty claim.....	7
- Warranty application.....	8
- Warranty form.....	9

Ⓛ

INDEX

- Condition et application des intervention en garantie.....	11
- Fiche d'enregistrement de garantie.....	12
- Fiche de garantie.....	13

Ⓜ

INDICE

- Beschreibung der art der garantieleistung.....	15
- Garantiregistrierung.....	16
- Garantieanforderung.....	17

DESCRIZIONE FORMA DI GARANZIA

Al di là di quanto già previsto ed indicato nei ns manuali di uso e manutenzione e nei listini prezzi Peruzzo; si desidera apportare ulteriori chiarimenti sulle condizioni e sull'applicazione degli interventi riconosciuti in garanzia per difetti di fabbricazione o guasti avvenuti sui ns macchinari.

Va premesso che:

- Prima della loro messa in commercio, tutte le nostre macchine subiscono tassativamente un collaudo per la verifica di eventuali vibrazioni, della rumorosità e delle movimentazioni idrauliche, pertanto vengono spedite attrezzate perfettamente funzionanti. Il bollino rosso applicato all'attrezzatura comprova l'avvenuto collaudo da parte del personale specializzato Peruzzo.

- Il periodo di garanzia ha una durata di 12 mesi a valere dalla data di registrazione della garanzia;
- La garanzia decade nel caso di manomissione, uso improprio, incuria e qualsiasi intervento tecnico non previsto dal manuale di uso e manutenzione o non espressamente autorizzato dalla ns. azienda.
- sono esclusi dalla garanzia i pezzi di ricambio considerati di normale usura.
- La ns azienda rifiuterà e respingerà qualsiasi richiesta di rimborso per interventi effettuati da terzi sulla macchina, non autorizzati dall'azienda stessa anche se il periodo di garanzia non è ancora decaduto.

La richiesta di intervento in garanzia va fatta tassativamente per iscritto, compilando l'apposito modulo e mezzo fax o e-mail, indicando con precisione la natura del guasto, corredato di fotografia, modello della macchina, numero di serie e N. di fattura d'acquisto.

La ns azienda rifiuterà qualsiasi richiesta di garanzia che non pervenga come sopra indicato.

Interventi tecnici non autorizzati e sostituzioni di pezzi non autorizzati, non saranno oggetto di rimborso da parte della ns azienda, anche se il periodo di garanzia della macchina non è ancora scaduto.

L'azienda si riserva di riconoscere o meno l'intervento o la sostituzione in garanzia a seguito di un'accurata valutazione del danno. In via eccezionale e esclusivamente a sua discrezione, l'azienda potrà acconsentire all'invio del pezzo in sostituzione o all'intervento di riparazione ancorché non sia stata definita la responsabilità del danno stesso, per ridurre al massimo il disagio derivante dal mancato utilizzo della macchina; fermo restando il diritto per la ns azienda di emettere regolare fattura per quanto fornito, se l'intervento verrà giudicato non in garanzia.

La ns azienda si impegna ad effettuare la sostituzione o l'intervento nel minor tempo possibile, che è comunque proporzionato alla natura e all'entità del danno, alla disponibilità del pezzo da inviare in sostituzione o ai tempi tecnici necessari alla definizione dell'intervento da eseguire in loco.

In nessun modo la ns azienda potrà essere tenuta responsabile per danni, oneri e quanto ne possa derivare dal mancato utilizzo della macchina per la quale si richiede l'intervento in garanzia, ne da parte del cliente ne da terzi.

L'azienda stabilisce che :

Nel caso di sostituzione di pezzi con valore inferiore o pari a 200,00 € (duecento euro); la restituzione del pezzo o dei pezzi ritenuto/difettoso/può essere omessa se espressamente autorizzata dalla ns azienda per iscritto.

nel caso di sostituzione di pezzi con valore superiore a 200,00 € (duecento euro) è richiesta la restituzione tassativa (eccetto esonero per iscritto inviato dall'azienda Peruzzo) del pezzo o dei pezzi ritenuto/difettoso/ per opportuna valutazione da parte del suo Ufficio Tecnico o del fornitore stesso nel caso di componenti non di fabbricazione dell'azienda stessa. La mancata restituzione del pezzo difettoso entro il termine stabilito dall'azienda (indicato nel documento accompagnatorio), porterà all'addebito del valore del pezzo secondo le condizioni in uso con il cliente e quindi decadrà di fatto l'intervento in garanzia.

Nel caso di interventi di riparazione, autorizzati dalla ns. azienda per iscritto, verrà riconosciuto un rimborso pari a 23,00 €/ora. I tempi di intervento necessari alla riparazione saranno definiti dall'azienda per iscritto, contestualmente all'autorizzazione di intervento. L'azienda respingerà qualsiasi richiesta di indennizzo e/o rimborso derivante da un intervento autorizzato con tempistica superiore a quella prevista dalla ns. azienda.

L'azienda quantificherà anche il valore di rimborso degli eventuali materiali usati per la riparazione e respingerà addebiti eccedenti quanto espressamente autorizzato.

Le eventuali spese di trasferta del personale incaricato dal rivenditore o importatore per eseguire la riparazione in loco ove si trova la macchina ovvero le eventuali spese di ritiro e riconsegna della macchina, sono a totale carico del rivenditore o importatore.

La modalità di rimborso del corrispettivo derivante dall'intervento autorizzato, verrà definito di concerto con l'avente diritto.

Le spese di invio del pezzo o dei pezzi in sostituzione sono a carico della ns azienda, mentre tutti costi derivanti inerenti alla spedizione, al rientro o restituzione del pezzo o dei pezzi, rimangono a carico del cliente.

MODULO REGISTRAZIONE GARANZIA

Caro rivenditore, grazie per aver scelto i prodotti Peruzzo.

Vi preghiamo gentilmente di compilare in ogni sua parte questo modulo e di spedirlo entro e non oltre 10 giorni dalla data di acquisto via Fax (+39 049 9620435) o via E-mail (peruzzo@peruzzo.it). Vi assicurerete così che la vendita sia stata registrata e di conseguenza attiverete la garanzia a partire dalla data riportata sulla fattura. **Solamente se la registrazione sarà attivata entro 10 giorni dalla data di acquisto riportata in fattura, la garanzia limitata Peruzzo sarà valida.** In caso contrario la garanzia non sarà valida.

All'attenzione del Rivenditore:

L'attivazione della garanzia è a carico del rivenditore. Attivando la garanzia confermate quanto segue:

1. La macchina è stata montata correttamente ed in conformità con le istruzioni del produttore.
2. Tutti i bulloni sono stati controllati, così come livello di olio e di grasso.
3. Tutte le protezioni e le decalcomanie di sicurezza sono state poste sulla macchina.
4. Il cardano è stato adattato al trattore e lubrificato.
5. Tutti gli ulteriori controlli da effettuarsi prima della consegna sono stati completati secondo quanto indicato nel manuale dell'operatore.
6. All'acquirente sono stati consegnati i manuali dell'operatore ed è stato spiegato l'uso sicuro e corretto della macchina e le limitazioni poste alla garanzia.
7. La macchina è stata esaminata ed opera correttamente.
8. L'acquirente ha confermato di aver compreso e riconosciuto che la macchina è stata assemblata in modo corretto.
9. L'acquirente ha confermato di aver ricevuto il manuale dell'operatore, di averlo letto e di averne completamente compreso il contenuto.
10. L'acquirente ha confermato di aver compreso ed approvato la garanzia limitata della Peruzzo S.r.l.
11. L'acquirente ha confermato di aver compreso in maniera chiara il modo d'impiego corretto e sicuro della macchina
12. L'acquirente ha confermato di aver compreso che la macchina richiede una normale manutenzione, come indicato nel manuale dell'operatore.
13. L'acquirente ha la piena comprensione della capacità della macchina ed è informato delle relative limitazioni.

Nome e Cognome di chi compila il modulo*:

Nome del rivenditore*

Indirizzo del rivenditore*

Città*

CAP*

Provincia*

Stato*

Telefono*

Fax

E-mail

Modello Macchina*

Numero di serie*

N° fatt. e data rivenditore

Informazioni relative all'Acquirente da compilare da parte del Rivenditore

Nome Acquirente*:

Indirizzo Acquirente*:

* Campi obbligatori

MODULO DI GARANZIA

Importatore.....

Rivenditore

Acquirente

Macchina*N°Serie*Data di acquisto*N°Fattura*Data del Guasto*Ore di lavorate*Descrizione del guato, causa ed eventuali commenti:Richiedo le seguenti parti di ricambio:

Q.tà	Numero codice	Descrizione della parte
01
02
03
04
05

Potete contattarmi a:Telefono*FaxE-mail**Allegare fotografie**

* Campi obbligatori

CONDITION AND APPLICATION OF WARRANTY CLAIM

Further to what has been already foreseen and indicated in our instruction and maintenance books and in our price lists, we would like to bring additional information to the conditions on warranty applications for manufacture defect or damages on our machinery.

We herewith confirm that:

- Before their sale, all machinery are submitted to a technical check-up in order to verify possible vibrations, noise level and hydraulic functions, therefore we do deliver just fully working equipment. The red label on each unit confirms that the test has been effected by our specialized technicians.
- The warranty period of time is 12 months from the registration date.
- The warranty fails in case of tampering, incorrect use, carelessness or any technical operation which is not recommended in the instruction and maintenance book or not expressly authorized by our company.
- The warranty does not include any wearing part.
- We will refuse and reject any reimbursement claim received from third party, for any service on the machine we do not have authorized even if the warranty period has not expired.

The warranty claim must be written only, by filling the proper warranty form and must be sent by fax or e-mail, indicating exactly the kind of damage, along with pictures, machine model, serial number, copy of the purchase invoice. PERUZZO will refuse and reject any reimbursement claim for any third party service on the machine, which have not been authorized PERUZZO itself even the warranty period has already not expired.

PERUZZO reserve the right to consider or not the service on a warranty basis, prior a detailed evaluation of the damage. Exceptionally and only on its discretion, PERUZZO can accept to send the replacement part o to authorize the repair even if the damage liability has not yet been clarified, this in order to minimize the troubles due to the temporary unused of the machine. Nevertheless PERUZZO has the right to invoice the part or service if the this will be considered not in warranty.

PERUZZO engages itself to replace or repair in the shortest time and this operation is stricly connected to the kind and entity of damage, the part availability and the technical time requested to arrange the service to be done on place.

PERUZZO cannot in any case be considered responsible for damages, costs and everything that may rise from the unuse of the machine which the warranty has been claimed for, neither from the customer nor from a third party.

PERUZZO decide that:

- in case of replacement of parts having a value less than 200,00 €, the return of damaged parts can be avoided if this is expressly authorised by the Company in written.
- in case of replacement of parts having a value equal or more than 200,00 €, the return of damaged parts is obligatory (except a written exempt from Peruzzo) for a correct evaluation of the damage from the Technical Department or the Supplier in case of parts which are not of PERUZZO manufacture. Should the damaged parts not been returned within the limit fixed by Peruzzo (indicated in the delivery note), they will be invoiced at the conditions in use with the customer and the warranty will be therefore lost.

In case of warranty repairs, authorised in written by PERUZZO, the recognized reimbursement is of 23,00 €/hour. The labour times necessary to effect the repair will be confirmed by PERUZZO in written, along with the authorisation to repair/service. PERUZZO will refuse and reject any reimbursement claim for an authorised service/repair having done with longer labour times than those fixed by the Company.

PERUZZO will also fix the reimbursement value for materials used for repairing and will therefore reject any claim exceeding what has been authorised.

The travelling expenses of the team charged by the dealer or importer to do the repair on site where the machine is located as well as the the costs for collecting and re-delivering the machine, are totally at dealer and/or importer charge.

The way how to settle te authorised reimbursement service will be decided with the beneficiary.

The freight costs to send out the replacement parts are at PERUZZO's charge, while all other re-expedition costs as well as costs to return the damaged parts are at customer charge.

WARRANTY APPLICATION

Esteemed dealer, we thank you for Peruzzo products choice.

We kindly invite you to fill in the present application on any part and send it within and not further 10 days from date of purchase by Fax (+39 049 9620435) or e-mail to peruzzo@peruzzo.it. You ensure the sale has been registered and consequently open the warranty from invoicing date. **In case the registration has been opened within 10 days from date of purchase in invoice than the Peruzzo limited warranty is effective only.** On the contrary the warranty is not effective.

To Dealer attention :

The warranty opening is dependent on the dealer. Opening the warranty you confirm as follows :

1. The mower has been correctly assembled and in accordance with manufacturing company instructions.
2. All bolts and nuts has been check as well as oil level and greasing points.
3. All safety protections and stickers are well positioned on the machine.
4. The PTO shaft has been adjusted to related tractor and greased.
5. All related check before delivery has been completed as indicated on the owner's manual.
6. The owner's manual has been given to the user/owner and explained the right and safety machine use and warranty restrictions.
7. The machine has been reviewed and correctly work.
8. The user/owner confirmed and understood and acknowledge that machine has been correctly assembled.
9. The user/owner confirmed that received the owner's manual, read it and completely understood the content.
10. The user/owner confirmed and understood and approve the Peruzzo S.r.l. limited warranty.
11. The user/owner confirmed and understood clearly the correct and safety machine operation.
12. The user/owner confirmed and understood that machine needs a normal maintenance as explained on owner's manual.
13. The user/owner has complete knowledge of machine capability and has been informed of its limits.

Name and Surname of compiler*:

Dealer name*

Dealer address*

City*

Area Code*

District*

State*

Telephone*

Fax

e-mail

Machine Model*

Serial Nr.*

Invoice Nr. –
Dealer Invoice Date

User/Owner information to fill in from Dealer

User/Owner Name*:

User/Owner Address *:

* Binding parts

WARRANTY FORM

Importer

Dealer

User/Owner

Machine*

Series Nr.*

Purchase Date*

Invoice Nr.*

Failure Date*

Working Hours*

Failure description, cause and possible comments:

We claim the following spare parts:

Q.ty	Code Nr	Spare Part Description
01
02
03
04
05

You can contact me by:

Telephone*

Fax

E-mail

Enclose photos

* Binding parts

CONDITION ET APPLICATION DES INTERVENTION EN GARANTIE

En supplément à ce qui est déjà prévu et indiqué dans nos notice d'instruction et manutention et dans nos tarifs, nous apportons par la présente, d'ultérieurs détails sur les conditions et l'application des services en garantie pour défauts de fabrication ou dommages causés à nos machines.

Il est important de savoir avant tout que:

- Avant de leur mise en vente, toutes nos machines subissent impérativement un test technique de vérification d'éventuelles vibrations, du niveau de bruit et du bon fonctionnement des parties hydrauliques. Donc nous ne mettons en vente que des équipements parfaitement au point. Le label rouge appliqué à la machine certifie que le test a été effectué par notre personnel spécialisé.

La garantie a une validité de 12 mois à partir de la date d'enregistrement de la garantie;

La garantie est invalidée dans le cas de modification, usage inapproprié, mauvais entretien et toute intervention technique non dans la notice ou non expressément autorisée par notre entreprise.

- Les pièces considérées d'usure courante (pièces de rechange courantes) sont exclues de la garantie;

- nous refuserons toute demande de remboursement pour réparations effectuées sur la machine, nous parvenant de personnes non autorisées par notre entreprise, même si la période de garantie est en cours de validité.

La demande de garantie doit être transmise impérativement par écrit, en remplissant le formulaire approprié et en le transmettant par télécopie ou e-mail, en indiquant de façon détaillée le dommage survenu, le modèle de la machine, son numéro de série et le Nr. de facture d'achat en accompagnant le formulaire avec des photos du dommage en question.

Nous refuserons toute demande de garantie qui ne nous parviendront pas comme indiqué ci-dessus.

Toute réparation non autorisée ou tout remplacement de pièces non autorisé ne donneront lieu à aucun remboursement de la part de notre entreprise, même si la période de garantie est en cours de validité

Nous nous réservons de reconnaître la réparation ou le remplacement en garantie à la suite d'une analyse détaillée du problème. Exceptionnellement et exclusivement à notre discrétion, nous pourrions autoriser l'envoi de la pièce ou autoriser la réparation même si la responsabilité du dommage survenu n'a pas encore été attribuée, ceci dans le but de réduire au maximum les inconvénients dérivant du manque d'utilisation momentanée de la machine. Cependant nous nous réservons le droit de facturer le service si ce dernier n'aura pas été considéré comme garantie.

Nous nous engageons à effectuer le remplacement ou le service dans les délais les plus brefs, qui est lié à la nature et gravité du problème/dommage technique, à la disponibilité de la pièce à envoyer ou au temps de réaction technique pour définir et programmer l'opération à effectuer sur place.

Nous ne serons en aucun cas, retenus responsables pour tout dommage, frais et tout ce qui pourrait dériver du à l'inutilisation de la machine pour laquelle la demande de garantie est demandée; ni par le client ni par toute autre personne.

Il est donc convenu que:

- dans le cas de remplacement de pièces d'une valeur inférieure ou égale à 200,00 € (deux-cents euros); la restitution de la pièce ou des pièces retenues défectueuses, peut être omise si expressément autorisé par notre entreprise;

- dans le cas de remplacement de pièces d'une valeur supérieures à 200,00 €, la restitution du matériel défectueux est impératif (sauf si autorisé par écrit par notre entreprise), pour une analyse de la part de notre bureau technique ou de notre fournisseur dans le cas de pièces qui ne sont pas de notre fabrication. Si le matériel ne nous sera pas renvoyé dans les délais prévus (indiqués dans le bon de livraison), il vous sera facturé selon les conditions en vigueur et le droit de garantie sera par conséquent invalidé.

Dans le cas de réparation, autorisés par notre entreprise, nous reconnaissons un remboursement du taux horaire de 23,00 €/heure. Les temps de réparation seront définis par notre entreprise, par écrit et sera envoyé avec l'autorisation de réparation. Nous refuserons toute demande de remboursement et/ou liquidation pour toute réparation autorisée mais effectuée avec des temps supérieurs à ceux prévus par notre entreprise.

Nous définirons aussi la valeur de remboursement des matériaux éventuellement utilisés durant la réparation et nous refuserons toute note de débit qui excède ce qui a été expressément autorisé.

Les frais éventuels de voyage du personnel désigné par le revendeur ou l'importateur pour effectuer la réparation sur place ou les frais d'enlèvement et de livraison après service de la machine sont totalement à la charge du revendeur ou de l'importateur.

La modalité de remboursement du montant dérivant de la réparation autorisée, sera définie avec son bénéficiaire.

Les frais d'expédition de la pièce ou des pièces de remplacement sont à notre charge, tandis que tout frais de ré-expédition, ou de restitution de la pièce ou des pièces défectueuses, sont totalement à la charge du client.

FICHE D'ENREGISTREMENT DE GARANTIE

Cher revendeur,

Nous vous remercions d'avoir choisis les produits PERUZZO.

Nous vous prions de remplir cette fiche dans sa totalité de nous l'envoyer au maximum dans les 10 jours suivant la date d'achat, par Télécopie (+39 049 9620435) ou par E-mail (peruzzo@peruzzo.it). Vous vous assurez de cette façon, que la vente a bien été enregistrée et par conséquent vous activerez la garantie à partir de la date indiquée sur la facture.**La garantie limite Peruzzo sera validée uniquement si l'enregistrement sera effectué dans les 10 jours qui suivent la date d'achat indiquée sur la facture. Dans le cas contraire la garantie ne sera pas valable.**

A l'attention du Revendeur:

L'activation de la garantie est à la charge du revendeur. En activant la garantie, vous confirmerez ce qui suit :

1. La machine a été correctement montée et conformément aux instructions du constructeur.
2. Tous les boulons ont été vérifiés ainsi que le niveau d'huile et de graisse.
3. Toute les protections et les autocollants de sécurité ont été appliqués sur la machine.
4. Le cardan a été adapté au tracteur et lubrifié.
5. Tous les contrôles ultérieurs qui doivent être effectués avant la livraison ont été complétés suivant les indications de la notice d'instruction.
6. Les notices d'instruction ont été livrées à l'Acheteur auquel il a été expliqué l'usage correct et sur de la machine ainsi que les limites de la garantie.
7. La machine a été examinée et travaille correctement
8. L'Acheteur a confirmé d'avoir compris et d'avoir reconnu que la machine à été assemblée de façon correcte.
9. L'Acheteur a confirmé d'avoir reçu la notice d'instruction, de l'avoir lue et d'en avoir compris son contenu da sa totalité.
10. L'Acheteur a confirmé d'avoir compris et approuvé la garantie limitée de PERUZZO S.r.l.
11. L'Acheteur a confirmé d'avoir compris clairement la façon d'utiliser la machine correctement et en toute sécurité.
12. L'Acheteur a confirmé d'avoir compris que la machine demande une manutention normale, suivant les indications reportées dans la notice d'instruction.
13. L'Acheteur est parfaitement à connaissance des capacités de la machine et de ses limites.

Nom et Prénom de la personne qui remplit la fiche*:

Nom du revendeur*Adresse du revendeur*Ville*CODE POSTAL*Département/Province/Région*Pays*Téléphone*TélécopieE-mailModello Macchina*Numero di serie*N° fatt. e data rivenditore**Informations concernant l'Acheteur. A remplir par le Revendeur**Nom de l'Acheteur*:Adresse de l'Acheteur*:

* Données obligatoires

FICHE DE GARANTIE*Importateur**Revendeur**Acheteur*Machine*Nr Série*Date d'achat*Nr. Facture*Date du Dommage*Heures de travail*Descriptif du dommage, cause et notes éventuelles:Je demande les pièces suivantes:

Q.té	Code	Désignation de la pièce
01
02
03
04
05

Me contacter par:Téléphone*TélécopieE-mail**Joindre photos**

* Données obligatoires

BESCHREIBUNG DER ART DER GARANTIELEISTUNG

Zusätzlich zu den Bestimmungen und Angaben in unseren Gebrauchs- und Wartungshandbüchern sowie in den Peruzzo-Preislisten enthält dieses Merkblatt weitere Klarstellungen zu den Bedingungen und zu der Abwicklung der anerkannten Garantieeingriffe wegen Fabrikationsfehlern oder Defekten an unseren Maschinen.

Folgende Punkte werden vorausgeschickt:

- Bevor sie in den Handel kommen, werden unsere Maschinen einer obligatorischen Prüfung unterzogen, bei der eventuelle Vibrationen, der Lärmpegel und die hydraulischen Antriebe kontrolliert werden, es werden also nur perfekt funktionierende Ausrüstungen verschickt. Mit der an der Ausrüstung angebrachten roten Plakette wird die erfolgte Prüfung durch Fachpersonal von Peruzzo bescheinigt.
- Die Garantielaufzeit beträgt 12 Monate ab Registrierung der Garantie.
- Die Garantie verfällt bei Manipulierung, zweckwidrigem Gebrauch, Nachlässigkeit und jedem technischen Eingriff, der nicht im Gebrauchs- und Wartungshandbuch vorgesehen bzw. nicht vorher von unserem Unternehmen ausdrücklich genehmigt wurde.
- Von der Garantie ausgeschlossen sind die Ersatzteile, die normalem Verschleiß unterliegen.
- Unser Unternehmen wird jede Erstattungsanforderung für von Dritten an der Maschine durchgeführte, nicht vom Unternehmen genehmigte Eingriffe ablehnen und zurückweisen, auch wenn die Garantielaufzeit noch nicht abgelaufen ist.

Die Anforderung eines Garantieeingriffes muss zwingend schriftlich durch Ausfüllen des entsprechenden Vordrucks und Zusage per Fax oder E-Mail unter Angabe der Art des Defekts, des Maschinenmodells, der Seriennummer und der Rechnungsnummer erfolgen. Der Anforderung ist eine Fotografie beizulegen.

Unser Unternehmen wird jede Garantieanforderung ablehnen, die nicht wie oben beschrieben eingeht.

Nicht genehmigte technische Eingriffe und das nicht genehmigte Auswechseln von Teilen werden von unserem Unternehmen nicht erstattet, auch wenn die Garantielaufzeit der Maschine noch nicht abgelaufen ist.

Das Unternehmen behält sich vor, den Eingriff bzw. den Teilewechsel in Garantie nach einer sorgfältigen Beurteilung des Schadens anzuerkennen oder nicht anzuerkennen. Ausnahmsweise und ausschließlich nach eigenem Ermessen kann das Unternehmen der Zusendung des zu ersetzenden Teils oder dem Reparaturingriff zustimmen, bevor die Verantwortung für den Schaden ermittelt wurde, um die durch den Maschinenstillstand herbeigeführten Unannehmlichkeiten auf ein Minimum zu reduzieren; das Recht unseres Unternehmens, für die erbrachte Leistung eine Rechnung auszustellen, falls der Eingriff als nicht Garantieleistung anerkannt wird, bleibt hiervon unberührt.

Unser Unternehmen verpflichtet sich, den Ersatz bzw. den Eingriff so schnell wie möglich auszuführen. Die erforderliche Zeit hängt jedoch von der Art und vom Umfang des Schadens ab, sowie von der Verfügbarkeit des Ersatzteils bzw. von den für die Bestimmung des vor Ort durchzuführenden Eingriffs technisch erforderlichen Zeiten.

Auf keinen Fall kann unser Unternehmen für Schäden, Unkosten und sonstige Einbußen haftbar gemacht werden, die dem Kunden oder Dritten durch die Unbrauchbarkeit der Maschine, für die der Garantieeingriff angefordert wird, entstehen.

Das Unternehmen setzt fest, dass:

Bei Ersatz von Teilen mit einem Wert von bis zu 200,00 € (zweihundert Euro) kann die Rückgabe des für schadhaft erachteten Teiles bzw. der schadhaft erachteten Teile nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung unseres Unternehmens unterbleiben. Bei Ersatz von Teilen mit einem Wert über 200,00 € (zweihundert Euro) ist die Rückgabe des für schadhaft erachteten Teiles bzw. der schadhaft erachteten Teile zwingend erforderlich (ausgenommen bei schriftlicher Entbindung von dieser Pflicht durch die Firma Peruzzo), um eine entsprechende Untersuchung durch unser technisches Büro oder - im Fall von nicht von uns hergestellten Teilen - durch den Zulieferer zu ermöglichen. Die nicht erfolgte Rückgabe des defekten Teiles innerhalb der vom Unternehmen gesetzten (im Lieferschein angegebenen) Frist hat die Inrechnungstellung des Teiles zu den mit dem Kunden geltenden Bedingungen und faktisch den Wegfall der Garantieleistung zur Folge.

Im Fall von Reparaturingriffen, die von unserem Unternehmen schriftlich genehmigt wurden, wird eine Erstattung in Höhe von 23,00 €/Stunde anerkannt. Die für die Reparatur erforderlichen Eingriffszeiten werden vom Unternehmen mit der Genehmigung des Eingriffs schriftlich festgelegt. Das Unternehmen wird jede Schadensersatz- und/oder Erstattungsanforderung für einen genehmigten Eingriff mit längeren Zeiten als von unserem Unternehmen vorgesehen zurückweisen.

Das Unternehmen setzt auch den Erstattungswert für die eventuell für die Reparatur verwendeten Materialien fest und wird jede Forderung zurückweisen, die den ausdrücklich genehmigten Betrag übersteigt.

Die etwaigen Fahrkosten des Personals, das vom Händler oder Importeur mit der Ausführung der Reparatur am Standort der Maschine beauftragt wurde, bzw. die etwaigen Kosten für das Abholen und Zurückbringen der Maschinen gehen vollumfänglich zu Lasten des Händlers oder Importeurs.

Die Bedingungen für die Erstattung des sich durch den genehmigten Eingriff ergebenden Entgelts wird im Einvernehmen mit dem Anspruchsberechtigten festgesetzt.

Die Versandkosten des oder der Ersatzteil(e) gehen zu Lasten unseres Unternehmens, während sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung, Rückkehr oder Rückgabe des Teils oder der Teile zu Lasten des Kunden gehen.

GARANTIEREGISTRIERUNG

Verehrter Händler, wir danken Ihnen, dass Sie sich für ein Produkt von Peruzzo entschieden haben. Bitte füllen Sie diesen Vordruck vollständig aus und schicken Sie ihn spätestens innerhalb 10 Tagen nach Kaufdatum per Fax (+39 049 9620435) oder E-Mail (peruzzo@peruzzo.it) an uns zurück. Auf diese Weise stellen Sie sicher, dass der Verkauf registriert und folglich die Garantie ab dem auf der Rechnung angegebenen Datum aktiviert wird. **Nur wenn die Registrierung innerhalb 10 Tagen ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum aktiviert wird, ist die beschränkte Garantie von Peruzzo gültig.** Andernfalls ist die Garantie ungültig.

Vom Händler zu beachten:

Die Aktivierung der Garantie ist Aufgabe des Händlers. Mit der Aktivierung der Garantie bestätigen Sie folgendes:

1. Die Maschine wurde korrekt und unter Befolgung der Anleitungen des Herstellers montiert.
2. Alle Schrauben sowie der Öl- und Schmierfettstand wurden kontrolliert.
3. Alle Schutzeinrichtungen und Sicherheitsaufkleber wurden an der Maschine angebracht.
4. Das Kardangelenke wurde an den Traktor angepasst und geschmiert.
5. Alle weiteren, vor Übergabe durchzuführenden Kontrollen wurden gemäß den Angaben im Benutzerhandbuch ausgeführt.
6. Dem Käufer wurden die Benutzerhandbücher ausgehändigt und der sichere und korrekte Gebrauch der Maschine sowie die Einschränkungen der Garantie erklärt.
7. Die Maschine wurde geprüft und arbeitet korrekt.
8. Der Käufer hat bestätigt, zur Kenntnis genommen und anerkannt zu haben, dass die Maschine korrekt zusammengebaut wurde.
9. Der Käufer hat bestätigt, das Benutzerhandbuch erhalten, gelesen und seinen Inhalt vollständig verstanden zu haben.
10. Der Käufer hat bestätigt, die beschränkte Garantie der Firma Peruzzo S.r.l. verstanden zu haben und anzunehmen.
11. Der Käufer hat bestätigt, den korrekten und sicheren Gebrauch der Maschine genau verstanden zu haben.
12. Der Käufer hat bestätigt, verstanden zu haben, dass die Maschine einer normalen Instandhaltung gemäß den Angaben im Benutzerhandbuch bedarf.
13. Der Käufer ist mit den Leistungen der Maschine vollkommen vertraut und über deren Begrenzungen informiert.

Name und Nachname der ausfüllenden Person*:

Name des Händlers*

Anschrift des Händlers*

Stadt

PLZ*

Provinz*

Staat*

Telefon*

Fax

E-mail

Maschinenmodell*

Seriennummer*

Rechnungsnummer und -datum des Händlers

Angaben über den Käufer, vom Händler auszufüllen

Name des Käufers*:

Anschrift des Käufers*:

* Pflichtfelder

GARANTIEANFORDERUNG*Importeur**Händler**Käufer*Maschine*Seriennummer*Kaufdatum*Rechnungsnummer*Datum des Defekts*Betriebsstunden*Beschreibung des Defekts, Ursache und eventuelle Anmerkungen:Ich bestelle folgende Ersatzteile:

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung des Teils
01
02
03
04
05

Sie erreichen mich unter:Telefon*FaxE-mail**Bitte Fotografien beilegen**

* Pflichtfelder

